

WINAICO Fotovoltaikus Termékek (PV Termékek) Korlátozott Jótállása Életbelépés 2014/01/01-től

Gratulálunk a WINAICO Fotovoltaikus termék megvásárlásához! Kiváló döntést hozott a legkeményebb követelményeknek megfelelő termék választásával! A WINAICO alapelve a minden termékünkre kiterjedő kiváló minőség biztosítása.

1. Jótállással rendelkező termékek (a „Termékek”)

WINAICO WSP Sorozat

<i>WSP-190P6</i>	<i>WSP-245P6</i>	<i>WSP-195M6</i>	<i>WSP-250M6</i>	<i>WSP-270M6</i>
<i>WSP-195P6</i>	<i>WSP-250P6</i>	<i>WSP-200M6</i>	<i>WSP-255M6</i>	<i>WSP-275M6</i>
<i>WSP-200P6</i>	<i>WSP-255P6</i>	<i>WSP-205M6</i>	<i>WSP-260M6</i>	<i>WSP-280M6</i>
<i>WSP-205P6</i>	<i>WSP-260P6</i>	<i>WSP-210M6</i>	<i>WSP-265M6</i>	<i>WSP-285M6</i>
				<i>WSP-290M6</i>

Ezen korlátozott jótállás nem vonatkozik az áruk kontinensek közti szállítására, és érvényét veszíti, amennyiben a Terméket gyártás után az eredeti célállomásra elszállítják, a WINAICO előzetes írásos engedélye nélkül.

2. 12 éves korlátozott jótállás

A WINAICO jótállása csak a Termék eredeti célországában lévő első vásárlóra érvényes 12 évig („Jótállási Érvényesség”), az első dokumentált adásvétel dátumától („Jótállás kezdete”), amikortól a Termék, beleértve a gyárilag összeállított DC csatlakozókat és kábeleket, mentes minden kimeneti teljesítményt befolyásoló tervezési, anyagi, szerelési vagy gyártási hibától, a WINAICO weboldalán (www.winaico.com/) lévő használati útmutatások és rajzok szerint.

A jótálláshoz való megfeleléshez a Terméket engedéllyel rendelkező személynek kell telepítenie, betartva a WINAICO telepítési útmutatójában leírtakat, a telepítést megfelelően biztosított Termékekkel, kábelekkel és csatlakozókkal kell elvégezni, megfelelő helyszínen. Semmilyen a kábeleknek az elégtelen szerelés miatti érdes alsó felületen való kopása, vagy éles éleken való átvezetése által okozott sérülésére, sem pedig az állatok, vagy a helytelenül választott telepítési terület okozta sérülésekre nem terjed ki a jótállás. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a nem a WINAICO telepítési útmutatója szerint engedéllyel rendelkező telepítő által végzett telepítés érvényteleníti a jótállást.

A jótállás nem terjed ki az általános elhasználódásra és kopásra, úgymint de nem kizárólag karcolás, foltok, mechanikus elhasználódás, rozsdás, penész optikai romlás, elszíneződés és más változások, melyek a WINAICO-tól történő kiszállítás után történtek. A jótállási igényt nem lehet támasztani olyan üvegtöréssel szemben, melyek előre nem látható események, úgymint viharok és jégeső, vagy a felhasználó, vagy harmadik fél által okozott balesetek következményei.

3. 25 éves energetikai jótállás

A WINAICO ezen felül vállalja, hogy az első adásvételtől számított egy (1) évig a Termékek teljesítménye nem lesz kevesebb, mint a termék eredeti WINAICO általi eladásának időpontjában a termék használati adatlapján meghatározott minimális névleges teljesítmény kilencvenhét százaléka (97%). Az eladástól számított második (2.) és huszonötödik (25.) év között, minden évben a WINAICO szavatolja vásárlóinak, hogy termékek teljesítménye nem csökken az eredeti adásvétel időpontjában érvényes termék adatlapon megadott minimális névleges teljesítménynél 0.7 %-nál jobban évente (Energetikai szavatosság), és hogy az energetikai szavatosság végén a szavatolt termék teljesítmény legalább a használati adatlapon megadott minimum névleges teljesítmény 80.2%-a lesz.

Az energetikai szavatosság megsértése esetén a WINAICO saját mérlegelése szerint vállalja az alábbiak valamelyikét:

- a) A termékek kijavítása vagy cseréje, vagy további termékek ingyenes biztosítása az energia kiesés fedezésére, a (c) alpontban meghatározottak szerint; vagy
- b) A túlzott teljesítmény kimaradás fedezéséhez szükséges, további termékek iránti igény a (c) alpontban meghatározottak szerinti megfogalmazásának időpontjában fellépő költségek pénzbeli kompenzációja. Ha a WINAICO már nem gyártja az eredetileg szállított termék típusát, akkor saját belátása szerint, a WINAICO biztosíthat azzal egyenértékű termék(ek)et a túlzott teljesítmény kiesés fedezésére. A teljesítmény csökkenés meghatározásához a termékeket a WINAICO által jóváhagyott Flasherrel kell tesztelni, és a standard tesztkörülmények közt mért eredményeket a termék címkéjén feltüntetett teljesítménnyel kell összehasonlítani (+/- 3%-os mérési tűréshatárral).
- c) A túlzott teljesítménycsökkenés meghatározását a WINAICO által jóváhagyott vizsgálati eljárásokkal, és a WINAICO saját belátása szerint, hitelesített WINAICO alkalmazott felügyeletével kell elvégezni, de csak akkor, ha a teljesítménycsökkenés az első (1) évben nagyobb, mint 3%, vagy a második (2) és huszonötödik (25) év között több mint évi 0.7%, és a WINAICO meghatározása szerint ez, a termék hibás anyagának, vagy megmunkálásának az eredménye.

4. Korlátozások

A „korlátozott jótállás” nem érvényes olyan termékekre, amelyekre az alábbiak bármelyike érvényes:

- a) Módosítás, ügyfél által végzett javítás, helytelen használat, gondatlanság vagy baleset;
- b) A WINAICO aktuális napelem telepítési útmutatójának figyelmen kívül hagyása
- c) Olyan technikusok által végzett szerviz, akik nem rendelkeznek a fotovoltaiikus rendszerek telepítéshez és szervizeléséhez szükséges jogosítványokkal a telepítés helyén érvényben lévő vonatkozó jogszabályok és/vagy betartandó szabályozások szerint.
- d) A termék típusa, névtáblája, vagy a termék sorozatszám meg lett változtatva, törölve, vagy olvashatatlanná téve (kivéve, ha az a WINAICO által elkövetett cselekedetből vagy mulasztásból fakad);
- e) A termék tengeri alkalmazása, vagy mobil országúti járművekre való telepítése (beleértve, de nem kizárólag lakóbuszokat és lakókocsikat), kivéve a fotovoltaiikus követő rendszereket;
- f) Helytelen feszültségnek, túlfeszültségnek, vagy rendellenes környezeti hatásoknak (pl. savas eső vagy más szennyezés) való kitétség;
- g) A termék tartószerkezetének hibás anyagából fakadó hibák;

- h) Penész okozta elszíneződéssel, vagy más külső hatással szembeni kitétség;
- i) A következő hatások bármelyikével szembeni kitétség: extrém hőmérsékleti vagy környezeti állapotok, vagy ezen állapotok gyors változása, korrózió, oxidáció, engedély nélküli változtatások vagy csatlakozások, engedély nélküli felnyitás, engedély nélküli cserealkatrészekkel történő szerviz, balesetek, természeti erők (pl. villámcsapás, földrengés), vegyi anyagok hatása, vagy más előre nem látható esemény, ami kívül esik a WINAICO ésszerű hatáskörén (beleértve, de nem kizárólag a tűzeset, vihar vagy árvíz okozta károk)

5. Követelések érvényesítése

Amennyiben garanciális igényét érvényesítené a §2 és §3 cikkelyben meghatározottak alapján, javasoljuk írásban értesítse az állítólagos hibáról az eladót/értékesítőt, akitől a Terméket vásárolta. Amennyiben az adott eladó/értékesítő már eltűnt az üzleti életből (az üzlet bezárása, vagy fizetéképtelenség miatt), az esetben igényét a 6. pontban megadott címre is elküldheti. Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy minden a WINAICO-nak küldött kárigényhez mellékelni kell a vásárlást igazoló eredeti dátummal ellátott nyugta másolatát.

A követelésről szóló értesítést a feltételezett hiba észlelésétől számított hat héten belül kell benyújtani az illetékes eladónak/értékesítőnek, vagy a WINAICO-nak. A Termék értékelés céljából történő visszaküldése csak az után megengedett, hogy a fogyasztó kézhez kapta a WINAICO erről szóló írásos beleegyezését.

5A. Ausztrál Fogyasztóvédelmi Törvény

A termékek olyan garanciákkal rendelkeznek, amelyek nem zárhatóak ki az Ausztrál fogyasztóvédelmi törvény alapján. Egy jelentős veszteséggel járó meghibásodás esetén Ön jogosult a cserére vagy pénz visszatérítésre, és minden más ésszerűen előre látható veszteséggel vagy kárral szembeni kompenzációra. Ön ezen kívül jogosult a Termékek ingyenes javítására vagy cseréjére, amennyiben azok nem érik el a megfelelő minőséget, de a hiba nem esik a „jelentős veszteséggel járó hiba” kategóriájába.

6. Kapcsolattartók

Minden WINAICO-val történő levelezést közvetlenül az alábbi címeken keresztül kell lefolytatni:

Taiwani központ

Win Win Precision Technology Co., Ltd.
No.96, 3F, Hsinho Út, Sinfong Község, Hsinchu Megye 304, Taiwan

Keresse fel:

Németországi kiszolgálás

WINAICO Deutschland GmbH
Industriestraße 68, 97993 Creglingen, Németország
Tel: +49 7933 700300; Fax: +49 7933 7003010
germany@winaico.com

Olaszországi kiszolgálás

WINAICO Italia S.r.l.

Via A.Volta 32 Fraz. Dossobuono, 37069 Villafranca di Verona (VR), Olaszország

Tel: +39 045 8619247; Fax: +39 045 6317560

italia@winaico.com

Hollandiai kiszolgálás

WINAICO B.V.

Teleportboulevard 140, 1043 EJ Amsterdam, Hollandia

info@winaico.com

Egyesült Királyság Kiszolgálása

WINAICO UK Ltd.

7200 The Quorum, Oxford Business Park North, Oxford, OX4 2JZ, Anglia

Tel: +44 1865 487149; Fax: +44 1865 481482

uk@winaico.com

Ausztráliai Kiszolgálás

WINAICO Australia Pty Ltd

Level 56 MLC Centre, 19-29 Martin Place, Sydney NSW 2000, Ausztrália

Tel: +612 9238 6127; Fax: +612 9238 6363

australia@winaico.com

USA Kiszolgálás

WINAICO Delaware Co. Ltd.

505 Keystone Road, Southampton, PA 18966.

usa@winaico.com

7. Részleges Érvénytelenség

Ha ezen „PV termékekre vonatkozó Korlátozott Jótállás” egy részét, rendelkezését vagy kikötését, vagy annak bármely személyre vagy körülményre vonatkozó alkalmazását egy kompetens bíróság érvénytelennek, semmisnek vagy végrehajthatatlannak ítéli, akkor az ítélet nem befolyásolja a „PV termékekre vonatkozó Korlátozott Jótállás” többi részét, rendelkezését, kikötését vagy alkalmazását, és a „PV termékekre vonatkozó Korlátozott Jótállás” ezen egyéb részei, rendelkezései, kikötései és alkalmazásai az ítélettől elválaszthatónak tekintendők.

8. Vitás ügyek

Bármilyen a garanciával kapcsolatos vita esetén egy a WINAICO által kijelölt első osztályú nemzetközi teszt-intézet úgy, mint a Németországi Fraunhofer ISE Freiburgban, vagy a TÜV Rheinland Cologne-ban, vagy az Amerikai ASU – Arizonai Állami Egyetem vizsgálja meg az igényt, és a határozata végleges és kötelező érvényű lesz mindkét fél számára. Minden a fentiek megállapításából származó költséget és kiadást a pervesztes visel, hacsak más rendelkezés nem születik.

9. Kivételek

A WINAICO az ebben a garancialevélben leírtakon felül nem vállal a Termékekre egyéb garanciát, legyen az kifejezett vagy véleményezett. A WINAICO semmilyen esetben nem felelős a termék bármilyen hibájából eredő közvetlen vagy közvetett, járulékos vagy következményi károkért, még akkor sem, ha a WINAICO-t már értesítették az ilyen károsodás lehetőségéről. A vonatkozó jogszabályok által nyújtott teljes hatáskörrel, minden jog által implikált garancia, ha van ilyen, beleértve, de nem kizárólagosan az eladhatóságra és egy adott célra való megfelelésre implikált garanciát, ezennel itt kizárjuk.

10. Felelősség

A vonatkozó jogszabályok által nyújtott teljes hatáskörrel, a WINAICO felelőssége az eme jótállás hatálya alatt álló ügyféllel szemben az itt meghatározott jogorvoslati intézkedések mértékéig terjed, és semmi esetre sem haladhatja meg a termékért fizetett eredeti vásárlási összeget. A WINAICO semmilyen esetben sem vállal felelősséget az eme jótállásban meg nem határozott károkért, melyek a termék használatából fakadnak, vagy összefüggésbe hozható személyi sérüléssel vagy anyagi károkozással, vagy bármely közvetett, véletlenszerű vagy járulékos kárral vagy elmaradt haszonnal, akár hanyagságon, szerződéses, vagy szerződésen kívüli károkozáson, objektív felelősségen, vagy máson alapulnak ezek a kártérítési igények.

11. Törvényes jogok

Ezen jótállást a termék első rendeltetési és telepítési országának törvényei fogják szabályozni.

Hsinchu, 01.01.2014



Szu-Ming Chen, CEO
Win Win Precision Technology Co., Ltd.



Sascha Rossmann, CSO
Win Win Precision Technology Co., Ltd.

Tévedés és kihagyás jogának fenntartása. Kérjük, vegye figyelembe, hogy ez az eredeti angol nyelvű dokumentum fordítása.

Kizárólag az angol változat érvényes.